

Conditions générales du Musée Alpin Suisse

Domaine de validité

Les présentes conditions générales sont valables pour toutes les commandes passées par le site Internet www.alpinesmuseum.ch, dans leur version valable le jour de la commande. Nous ne reconnaissons pas d'autres conditions.

Le Musée Alpin Suisse se réserve le droit de changer en tout temps ses conditions générales.

Emballage, port et prix

Les coûts d'emballage et le port est facturé pour l'expédition en Suisse et au Lichtenstein sont compris entre 2.50 CHF et 10.50 CHF.

Commandes destinées à l'étranger

Les coûts d'emballage sont également fixés à 5.00 CHF pour les commandes destinées à l'étranger. Le port dépend de la distance, du poids et des dimensions de la commande et sera calculé individuellement pour chaque envoi. En règle générale, la livraison par Swiss Post International intervient dans les deux semaines après réception du paiement de la marchandise par PayPal ou par prépaiement. Si l'adresse de livraison est hors de la Suisse ou de la principauté du Lichtenstein, les droits de douane pour l'importation de la marchandise incombent au destinataire et seront prélevés directement par l'expéditeur.

Taxe à la valeur ajoutée et droits de douane

Le Musée Alpin Suisse n'est pas soumis à la taxe à la valeur ajoutée. Pour les livraisons à l'étranger, le paiement des droits d'importation incombent à l'acquéreur.

Conditions de paiement

Pour des raisons de sécurité, le paiement des commandes passées à la boutique en ligne du Musée Alpin Suisse ne peut se faire que par PayPal ou par carte de crédit. Les données sont transférées par un système crypté (SSL).

Livraison

Au cas où certains articles ne seraient pas disponibles, ils seront automatiquement rayés de la liste de commande. Nous expédions les articles commandés par la Poste suisse et le délai de livraison dépend de ses services.

Réclamations

Si vous avez reçu des articles endommagés ou ne correspondant pas à votre commande, vous pouvez renvoyer le produit dans un délai de 10 jours après réception, dans son emballage original et accompagné de la facture, aux frais de l'expéditeur. Nous vous prions de nous en informer à l'avance.

Protection des données et sécurité

Nous attachons une grande importance à la confidentialité des données. Par votre commande, vous donnez au Musée Alpin Suisse l'autorisation d'utiliser vos données personnelles (adresse) ainsi que les données de votre commande à des fins de marketing et d'études de marché dans le cadre du Musée Alpin Suisse. Les données ne seront pas communiquées à des tiers. Le Musée Alpin Suisse n'est pas responsable de la sécurité des données communiquées sur l'Internet.

Par sa commande, l'acheteur de toute marchandise donne son accord aux conditions générales.

Berne, janvier 2024, juridiction compétente Berne

Paiement avec PayPal

PayPal est le service de paiement en ligne d'eBay, avec lequel vous pouvez payer vos achats de manière sûre, simple et rapide. Vos données bancaires et de carte de crédit ne sont déposées que chez PayPal. Votre compte personnel PayPal vous permet de faire vos achats sans communiquer vos numéros de cartes de crédit ni vos coordonnées bancaires.

Il vous suffit d'ouvrir un compte PayPal à l'adresse [www.paypal.ch/Suisse/français/ouvrir un compte](http://www.paypal.ch/Suisse/français/ouvrir_un_compte). Mettez en relation votre compte bancaire ou votre carte de crédit avec votre compte PayPal et vous pouvez immédiatement payer avec PayPal. Vous trouverez d'autres informations sur ce service de paiement en ligne sur www.paypal.ch.